

GESTIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO E PROMOZIONE DEL BENESSERE IN AMBITO LAVORATIVO

(settore industria)

| | |
|-------------------------------------|--|
| File: | SkCorso_F_StressIndustria_6h_Rev1_20160216_AZ.docx |
| Codice protocollo formativo: | F_StressIndustria_6h_Rev1 |
| Durata: | 6 ore |
| Numero max partecipanti: | 15 |

PRESENTAZIONE

Stress ed emozioni derivanti dal contatto con la routine e l'imprevisto che caratterizzano in proporzioni variabili ogni ruolo lavorativo, influenzano la persona nella sua globalità, e più in specifico la prestazione lavorativa e la motivazione al lavoro.

Al fine di incidere positivamente sui fattori di stress è necessario adottare una formazione che coniughi conoscenza teorica e pratica sia dei processi lavorativi che dei fattori personali in gioco.

In definitiva, perseguire il benessere in ambito lavorativo ha ricadute positive sul rendimento e la sicurezza del lavoratori nello svolgimento delle proprie mansioni.

DESTINATARI

Lavoratori a contatto con il pubblico, i clienti o i fornitori.

PROTOCOLLO FORMATIVO

- Fattori di stress generali e specifici del ruolo
- Osservare per conoscersi: l'importanza dell'attenzione e dell'auto osservazione
- Le differenze individuali nella percezione del rischio e del pericolo
- Il lavoro di squadra
- Riconoscere e gestire lo stress e le emozioni
- Programmazione e organizzazione individuale del lavoro
- La comunicazione efficace
- Il clima lavorativo

PREREQUISITI

Buona conoscenza scritta e parlata della lingua italiana.

Formazione di base per lavoratori sui temi della salute e sicurezza sul lavoro.

MATERIALE CONSEGNATO

Dispensa delle lezioni.

ASSENZE

Qualora i lavoratori non partecipino a tutte le ore di formazione previste non verrà rilasciato l'attestato, il corso dovrà essere interamente pagato e non è previsto un metodo standard di "recupero ore"; su espressa richiesta del Cliente sarà possibile concordare tempi, modi e costi per eventuali necessità di "recupero ore".

PRESENTAZIONE DEL DOCENTE: Dott. Davide Fuzzi

Il Dott. Davide Fuzzi è Psicologo Psicoterapeuta con attività libero-professionale, Formatore, Direttore dell'Area Organizzazione e Risorse Umane di Seacoop soc. coop. Onlus, Responsabile tecnico del Centro di psicologia AnimaéPsiche, Vice Direttore dell'Istituto di Psicosintesi – Centro di Bologna.

Si occupa di formazione nell'ambito dei Servizi Socio-sanitari dal 1996.

PROGETTAZIONE

La progettazione del corso è stata curata con la consulenza di SEACOOOP Soc. Coop Sociale Onlus di Imola che ha vasta esperienza nell'ambito dello stress lavoro correlato e della formazione nel campo psicologico, della gestione del personale, della supervisione ai gruppi di lavoro e della formazione specifica richiesta come azione correttiva in base alla valutazione del rischio stress lavoro correlato.